



GIANT FORCE

GIANT FORCE INSTRUMENT ENTERPRISE CO.,LTD

北京巨孚仪器售后服务章程

服务工程课

（一）**保养**服务课

1. 保固期内每 3 个月定期点检保养。

（1）于设备验收后定期电话联络使用状况。

（2）机器操作及控制器使用相关指导。

（3）机台保养（机台清洁清理；水路、电路测试；冷冻管路检查等）。

2. 保固期外实施不定期点检保养。

（二）**维修**服务课

1. 保固期内机台故障维修处理办法：

（1）获客户来电后即时电话提供技术支持。

（2）填写修理点检受付书。

（3）依其受付书排定行程，于 **8~24** 小时至现场进行检测维修（特殊材料备料时间除外）。

2. 保固期外机台故障维修处理办法：

（1）作业程序如保固期内。

（2）收取维修产生材料费用。

（3）酌收差旅费。



GIANT FORCE

GIANT FORCE INSTRUMENT ENTERPRISE CO.,LTD

二. 校正实验室

1. 赴厂游校（温湿度部份）：

大型仪器或无法送件仪器可以到厂游校仪器。

2. 送厂校正：

- 白金电阻 Sensor
- 热电偶 Sensor
- 其它相关温度表

3. 本公司产品仪器误差值校正及调整。

3. 其它厂牌仪器校正业务技术咨询。

